

民生児童委員の活動にデジタル化を！ 負担軽減と担い手確保に向けて！

川崎市議会議員 矢沢たかお

3月5日の予算審査特別委員会において、健康福祉局に
対して「民生児童委員活動育成等事業費」についての質問
を致しました。今回は、地域福祉の要である民生委員の活
動環境改善に向けた質疑の概要をご報告します。

増加する委員の負

す。しかし本市において
は、世帯数の増加に伴う
増大する委員の負担と担い手不足
は、世帯数の増加に伴う
定員増や担い手不足によ
り、委員1人当たりの担
現在の、地域のつながり
の希薄化が進む中で、民
生委員が向き合う課題は
多様化・複合化してお
り、その重要性はかつて
ないほど高まっています。

担い手確保に向けた取

組は喫緊の課題です。

先進都市に学ぶ

活動のデジタル化

令和6年12月に出され
た国の報告書でも、業務
負担軽減と活動環境の整
備推進として、「業務省
力化に資するICT機器
の導入等」が指摘されて
います。例えば旭川市で
は、全国的にも注目され
る「活動のデジタル化」
を進めています。専用シ
ステムとタブレット端末

を導入し、活動報告を
ペーパーレス化。行政や
委員同士のリアルタイム
な情報共有だけでなく、
手書きによる事務作業か
ら解放され、報告業務を
含めた効率化を実現して
います。さらに、AIを
活用し、24時間体制で疑
問に答えるQ&A回答自
動生成機能を整備するな
ど、単なる効率化にとど
まらず、地域ごとの相談
傾向のデータ蓄積や、災
害時の迅速な情報共有に
もつなげています。私は
本市に対しても、こうし
た先進事例を参考に早急
にデジタル化の検討を進
めるべきであり、全市一
斉導入が難しくければ、
意欲がある地区からのモ
デル実施など段階的な取
組を提案しました。

を導

を導

を導

を導

を導



矢沢たかお

●川崎市宮前区初山生まれ(40歳)
菅生小、菅生中卒 法政大学
第二高等学校卒/法政大学情
報科学部卒/商社系IT企業
2023年4月3期目当選

宮前区初山1-20-12

Tel044-976-2722

矢沢たかお

検索