

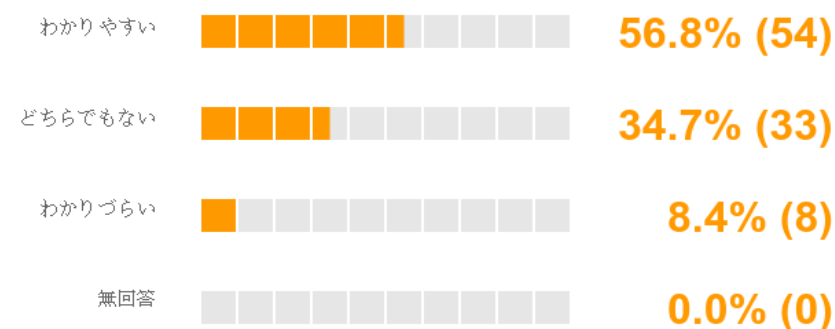
令和4年度3月実施・宮崎台駅周辺自転車等駐車場 アンケート結果

①調査概要

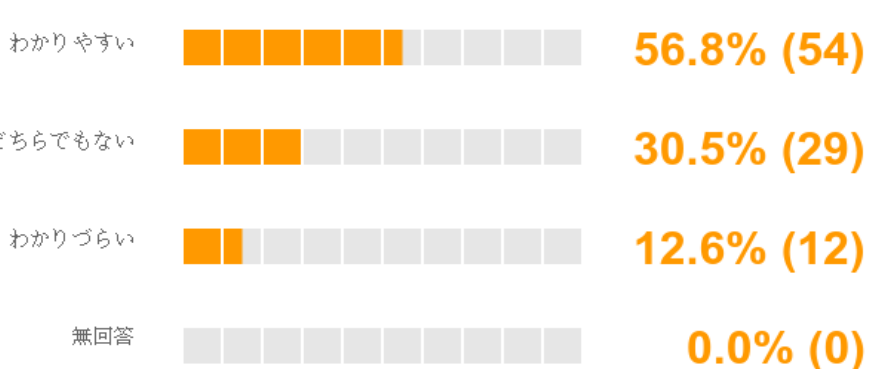
●調査対象:宮崎台駅周辺自転車駐車場 第1～第6施設利用者 ●アンケート実施期間:令和6年2月6日(火)開始 ～ 2月19日(月)終了 ●調査方法:場内のアンケートサイト誘導指示物(QRコード付)および短冊案内 ●総アクセス数:4764件(宮崎台エリア回答数:95件)

②調査結果 ※自転車等駐車場施設に関する質問を掲載しております。

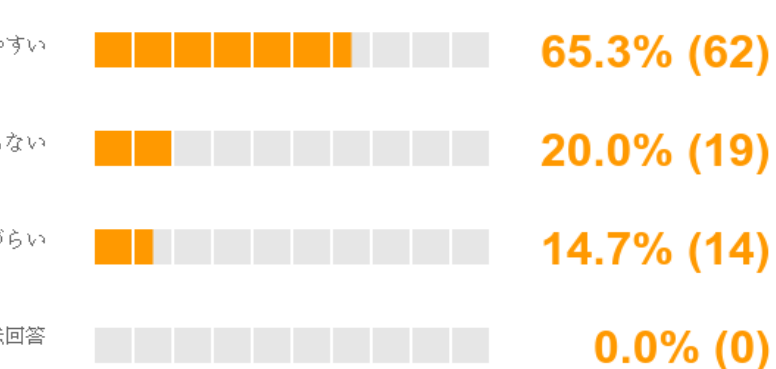
●Q12: 料金支払いや定期利用申し込み時の管理人の対応、
利用方法の説明はわかりやすく適切でしたか。



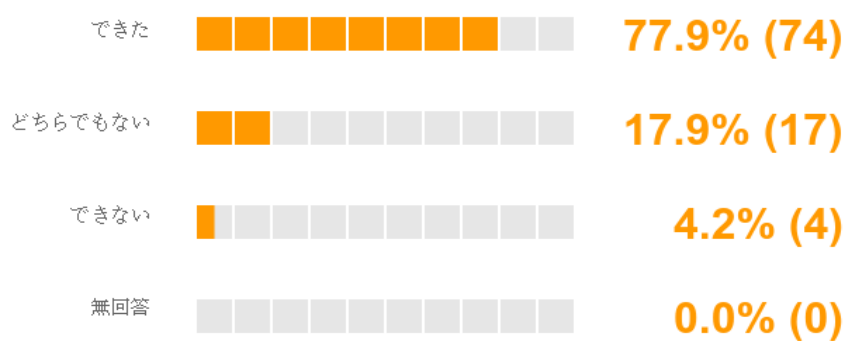
●Q13:施設内の案内看板や注意看板はわかりやすいですか。



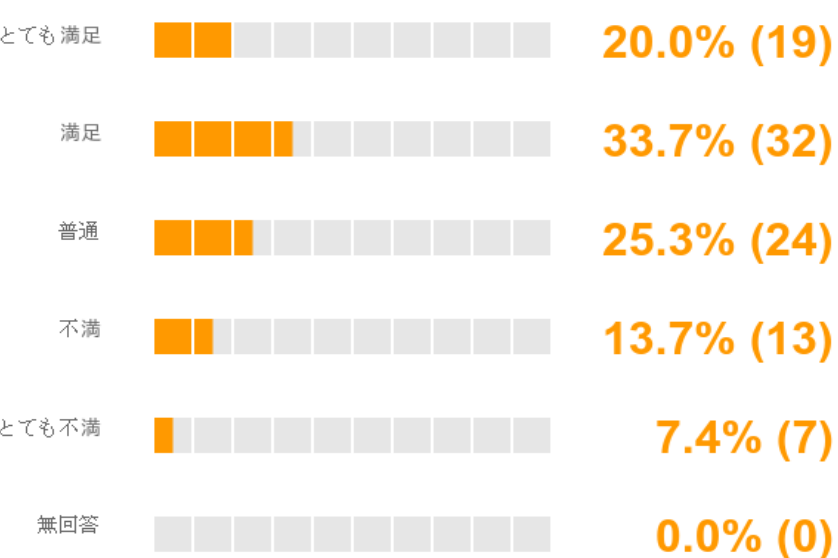
●Q14:施設内の自転車や設備等が適切に整理・管理され、使いやすい状態でしたか。



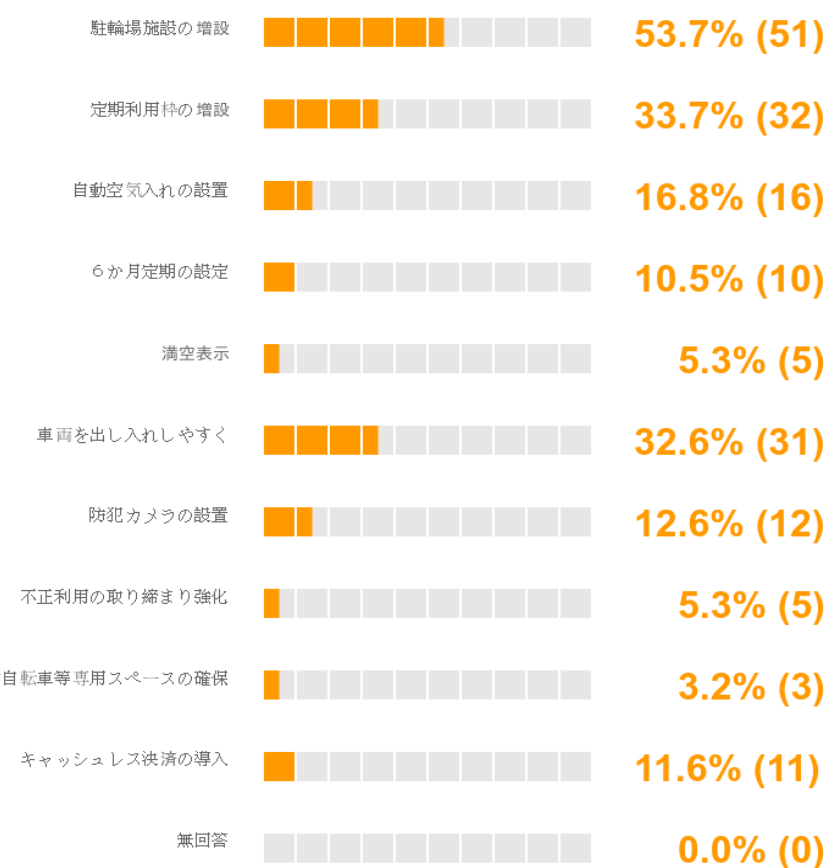
●Q15:場内は清掃等が行き届き、気持ちよく利用できましたか。



●Q16:ご利用されている駐輪場のサービスの全体的な満足度についてお聞かせください。



●Q17:今後、市営駐輪場にもとめるものについて
(期待するものを2つ選択してください)



●Q14:ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

- ・ 定期利用していますがぎっしりで出しづらい時があります。（第1）
- ・ 綺麗に並べてもらえてるけれども、つめすぎていて出しづらいし、カゴなどが当たって傷つく。 定期利用を増やしてほしい。 一年以上待ってもまだ順番が来ない。
- ・ 受付の人が丁寧じゃない（第1）
- ・ いつもありがとうございます！ とても快適に利用させていただいております。（第1）
- ・ ラック以外の一時利用が現金のみのため、ラック以外でもパスモを使えるようにしてほしい（第1）
- ・ 後から来る人が駐輪しやすいように詰めてるんだと思いますが、自転車を動かさないでください。帰ってきた時にとめた場所がないと探すのが大変です。（第1）
- ・ いつもありがとうございます。 朝の挨拶で元気もらってます。（第1）
- ・ 料金が高い（第1）
- ・ 高齢者の自転車は上に挙げないでもらいたい。肩が痛くて手が上がらなく、レバーを下げて下ろすのに難儀する。（第1）
- ・ 過去に提出済みの定期利用申し込み書を無くされました。個人情報の管理は大丈夫でしょうか。更新手続きを何時でも出来るようにして欲しい。勝手に場所を移さないで欲しい（第1）
- ・ 定期利用者の駐輪スペースで、後ろかご付きとそうでない自転車を停めるゾーンを分けないで欲しい。分けるなら料金設定も変えるべき。 （第1）
- ・ 勝手に駐輪位置を変えないで欲しい。駐輪スペースに余裕があるにも関わらず、シニアの職員ご勝手に動かして結果、自転車に傷をつけられている。（第1）
- ・ 数ヶ月前に120円に値上がりしたが早くキャッシュレス決済にして欲しい。朝、係りの方も人数が少なくお金の受け取りに時間がかかる上に、お釣りが発生した際の用意もとても遅い。不満しかありません。改善を求めます。（第1）
- ・ 坂の多い地区に住んでいるので、定期利用ができるようになって便利になりました。強いて言えば、ネットで空き状況がわかるなど一時利用の人にも利用しやすいようになると思います。（第1）
- ・ 定期枠がないのは場所の問題なので理解できるが、割引なしでいいので1週間パスとかを作って欲しい。週5なので機械にせよ人にせよ毎日払うのがめんどくさい。人に払うには120円になったのもっとめんどくさくなった（第1）
- ・ 乱暴に自転車を引っこ抜く人がいて、ハンドルのキアチェンジのところが壊れてた。間隔が狭すぎるからだと思います。自転車止める間隔広げてほしい。（第1）
- ・ 定期利用をしているものです。自転車を移動されると探すのに大変なのであまり動かさないで頂きたい。（第1）
- ・ 不正を見逃さないで欲しい（第1）
- ・ 自転車の管理人の人が態度が物凄く悪く挨拶もしないしほとんど舌打ちしたり自転車を乱暴に運んだりしています。見てて不愉快だと感じてます！そんな人はいらないのでいち早く辞めてほしいです。
しかも言葉遣いも悪く聞いててムカつきます！！（第1）
- ・ 隣の自転車のハンドルなどが車体にあたり傷が付いてしまうので間隔を開けるか、高さの差をつける等の対応をして欲しい（第1）
- ・ 定期利用ですが、枠外に駐輪する自転車等、ルールを守らない人(同じ自転車で注意を係の方が紙等でしてくれているのに守らない)については、定期利用の取消処置等で対処してもらいたいです。（第1）
- ・ 出入りに邪魔なところに駐輪する人が複数います。（第1）
- ・ 限られた狭いスペースに多くの自転車を収納するため、自転車どうしの接触が頻回に起こり、自転車の部品が破損したり、故障することがありました。地域柄、電動自転車などの高価な自転車を使用されている方が多いと思います。早急の改善を求めます。（第1）
- ・ QRコード決済を導入していただいたのは助かりました。しかし、柱への掲示がまばらについていてスキャンするときに不便なので全て柱にQRコードを掲示してほしい。（第1）
- ・ 幼児用イスが付いている自転車がとても幅を取ってジャマ。「停らないやろ」っていうスペースに無理やり入れてくるので、ハンドルが曲がってしまい修理に出した。また、同じく管理の人も無理やり寄せて整列させるので、曲がったり、キズだらけでボロボロ。本当に困る。あと朝は係りがウロウロしてるけど、夜間は詰所に居るだけ。夜も見回りするべき。（第1）
- ・ もう少しゆとりを持って自転車を出し入れ出来るくらいのスペースがあると有り難いです。（第1）
- ・ たくさんの自転車を停められるよう整頓していただくのですが、その距離感が詰められすぎて出しづらいことがあります。 毎朝挨拶をしてくださり1日お仕事頑張ろう！と思えるので、早朝から大変だと思いますが（第1）
- ・ 通勤時自転車を止めてお金を払いますが、どなたもみんな親切でよく対応してくださりいつも気持ちよく出かけられます。（第1）
- ・ キャッシュレスを特に希望します。毎朝小銭を準備するのが大変です（第1）
- ・ 整理している為だと思いますが 勝手に自転車を移動しないでほしい。 となりの自転車との間隔がなく、傷つけられたことがありました。（第1）
- ・ 駐輪場足りてない且つ普通自転車の場合埋まってたら終わりなので増設を強く希望（第1）
- ・ 近くの現金対応路面が値上がりしたのでみんなラックにきて、止めづらくなった（第1）
- ・ 屋根があるところでも雨が降る日は自転車が濡れてしまうところがあるので、そこを改善してほしいです。（第1）
- ・ 駅からもっと近い場所に駐輪場を増やしてほしい（第2）
- ・ もっと安くなったら最高です（第2）

・ いつも整理整頓ありがとうございます。（第2）

・ 自転車を置いている時にゴミをかごに入れられたり、椅子に置かれることがあるので、止めるよう呼びかけてほしい（第2）

・ 幼児用椅子付き自転車専用のスペースに普通の自転車が停めてあることが度々あります。その場合は移動させますと記載されてますが、ほとんどの場合はそのまま移動されずそのままです。ちゃんと移動させていただきたいです。（第2）

・ チケットを他人のカゴに捨てて帰る人がいます。 ゴミ箱を設置することはできないでしょうか。 難しいようであれば注意喚起をお願いします。 仕事から疲れて帰ってきていてゴミが入ってるのは非常に不愉快です。（第2）

・ 平場の駐輪場ですが、屋根があると助かります（第2）

・ 線が引き直され、間隔が広がったみたいで、停めやすく、出しやすくなった。（第4）

・ 管理人さんが皆さんとても感じよく毎日気持ちよく使用させてもらってます（第4）

・ 屋根をつけて欲しい 雨の日に雨具更衣がしづらい（第4）

・ 空き状況がネットで確認できると良い（第4）

・ 値上げの意味がわかりません。屋根付きの駐輪場が120円はわかりますが、ただ野晒しの駐輪場が120円なのはどういう理由ですか？管理費、維持費と説明がありましたが全くもって意味がわかりません。日常使いするインフラの一つです。適正な値段設定にするか、それ相応の設備を確保してください。（第5）

・ QRが遠く、撮りづらい所に掲示してある。自転車の前側。自転車を停めてないフェンス側に掲示してあると使いやすい。（第5）

・ 特殊や自転車やアシスト付きが多く、前輪固定だと、前輪が歪んでくる。支払いするところが遠く、2ヶ所くらい欲しい。端から端まで歩く必要がある。（第5）

・ 自転車が多すぎて自分の自転車が汚れたり傷が着く。前に隣の利用者に自転車を足で蹴られて移動されているのを見た。自転車が汚れてしまった。（第5）

・ いつもキレイにして頂いてありがとうございます（第5）

・ 1 0 時半頃に行くと満車になっていて とめられず、事務所の側は空いてるけど そこは 1 2 時からしかとめられないと言われます 早く行った人 がとめられず、遅く行った人がとめられる事は納得がいきません （第5）

・ 定期契約をしたいのですが空きがありません。 定期契約のエリア拡張を希望します。（第5）

・ 精算機に日よけ、雨よけのひさしをつけて欲しい。午後は太陽で表示が見えない（第6）

・ 間隔が狭すぎて出し入れしづらい。帰ってきたらリアチャイルドシートのカバーが破かれていたり、ハンドルが曲がったりしていた。止められる台数を増やしたいのも分かるが、もう少し広く作ってほしい。（第6）

・ 電動チャイルドシート付きは重くて、うまくとめられません。専用コーナーを作って欲しいです。隣の自転車にあたり、傷もつきます。

・ いつも利用させて頂いています。何か困ったことがあると、管理人の方々が優しく丁寧に対応して下さるので本当に助かっています。 ただ、出るときが非常にやり辛さを感じます。スペースの問題があることはもちろん承知の上で、途中途中で方向転換用のスペースを作るなど、何か工夫を頂けたらと思います。 それ以外はいつも気持ちよく利用させて頂いています。暑い日も寒い日も管理人の皆様、本当にありがとうございます。（第6）

・ 駐輪場が圧倒的に不足している。行政に抗議したい。早急に増設されることを要望する。（第6）

・ 100円の駐輪場を増やして欲しい（第6）

・ 自転車を一台出し入れするのに十分なスペースが欲しいです。 朝止めた自転車を帰りに出す際、自転車同士がくっついているため、自分の自転車を出すために他の人の自転車を動かさなければならず、日によっては動かす自転車が両隣の自転車 3 台にも及ぶため、出すのに時間がかかる上、隣の自転車を倒してしまうこともあります。出す際に時間もストレスも非常にかかっています。 また、十分なスペースがないため、駐輪中に他の人の自転車と自分の自転車が接触しており、サイドミラーの位置がズレていることが度々あります。サイドミラーが折れていたこともあります。 自転車を一台出し入れするのに十分なスペースを確保して欲しいです。（第6）

・ 自転車が多く、間隔が狭いので、出し入れがしにくいです。無理に出し入れするので、自転車がへこむなど損傷もあります。増設を希望します。（第6）

・ とても満足です。一番気に入っている駐輪場です。（第6）

・ 駐輪場不足のため定期利用待ちしている家族が、毎朝一時利用に入れられるかどうか危うい。台数入れるため整頓してくださり大変感謝しているが、出すのに一苦労。全てが駐輪場不足に起因している。（第6）

・ もっと駅に近い駐輪場を増やしてほしい 駐輪スペースが狭い（隣の自転車と近くて出し入れしにくい）ので広くしてほしい（第6）

・ 管理者がわざと自転車を傾ける。空いてる箇所が分かりづらいし、自転車が傷むから辞めてほしい。以前のアンケートにも書いたが改善されない。改善する気がないならアンケートの意味がない。（第6）

・ メールもしているのできちんと回答と改善をして欲しい。（第6）

・ 平日昼間ですが一時利用が満車で利用できなく不便です。増設をよろしくお願い致します。（第6）

・ 8時頃に満車を迎えてしまうのは非常に困ります。（第6）

・ いつも朝早くから、厳しい気象の時もありがとうございます！（第7）

・ 通路に止めてある自転車があり、自分の自転車が出しにくい。日中に自転車を出す、ぎゅうぎゅうに停められていて自分の自転車がなかなか出せない。 駐輪台数の設定が土地の広さに合っていないのか？合っているのなら適正に止めやすいように地面に線を書くなどしてほしい。（第7）

・ 駐輪場の管理等いつもありがとうございます。 意見ですが、時間帯によって駐輪場が満車で利用できない時があるので、増設して頂けるとありがたいです。特に宮前平駅周辺の駐輪場スペースが狭く利用しにくさを感じます。（第7）

- ・ また、満車情報などをアプリ等で確認できるサービスなどがあると大変嬉しいですよ。（第7）
- ・ これ以上の値上げはしないで欲しいです。 定期枠を増やしてください。（第7）
- ・ 普段は宮崎台だが、鷺沼駅を使いたくても10時くらいに一時利用が使えなくなる鷺沼駅の駐輪場状況を改善してほしい（第7）
- ・ 価格をこれ以上上げないでほしいです。（第7）
- ・ 第7施設しか空いていない。機械式ではなく詰めたら駐輪できる駐輪場を増やしてほしい（第7）
- ・ いつも利用しています。第7駐輪場ですが駐輪スタンドがないため、混雑時はいつも管理人の方が1台ずつ詰めていて大変そうです。せめて詰めて停めるようガイドラインを引いたり、張り紙をするなどしてあげてほしいです。（第7）
- ・ いつも場内整理をしてくださりありがとうございます。 台数を置けるようにつめていただくと思うのですが、あまり電動付き自転車をギュウギュウにつめられてしまいますと、出す時に人が入る隙間も少なく、他の自転車に触らないと出せなくなってしまいます。 重いものもありますが、他の人の自転車を触って動かす拍子に、ひっかかったりして何か本体などを破損したりしても困りますので、あまりキレイにつめこみすぎに、気をつけて頂きたいです。 利用者が勝手に動かしており、スタッフ様の整理のことでなければ申し訳ないのですが、意見を書かせていただきました。 今後ともどうぞよろしくお願いします。（第7）
- ・ 駅の上の駐輪場は常に満車で借りられない。足が不自由な私にとって、駅までの4～5分の歩行も辛い。駅の上の駐輪場で、障がい者枠を設けるなど健常者と同等の以上のサービスを期待する。 あと、第7施設で朝早くからガードの隣に必ず止めてるが、夜戻ると勝手に動かされてる。日中、すぐく混んでいるのは承知してるが、勝手に動かされるのは我慢できない。1度や2度じゃ無いから… 一時利用でももう少し警備等をして欲しい（第7）
- ・ 駅の駐輪場の枠が小さすぎる、駅前の空間が余っている。（第7）
- ・ とにかく駐輪場が足りないです。 三井住友銀行の、その先の歩道上にも欲しいです。（第7）
- ・ 自転車置き場が駅から遠いのは困ります。 また精算の機械が時々キャッシュレス決済に反応しない時があり、結果的に現金を支払っています。機械の精度に注意をして頂きたいです。（第7）

③これまでのご意見・ご要望をうけての取り組み内容

- ・アンケートにご回答くださり、いつもありがとうございます。いただいたご意見をもとに、実現可能な課題から随時着手してまいります。
- ・予算や借地契約の関係上、以前よりご意見をいただいても改善が困難な場合や時間を要する場合がございます。予めご了承ください。

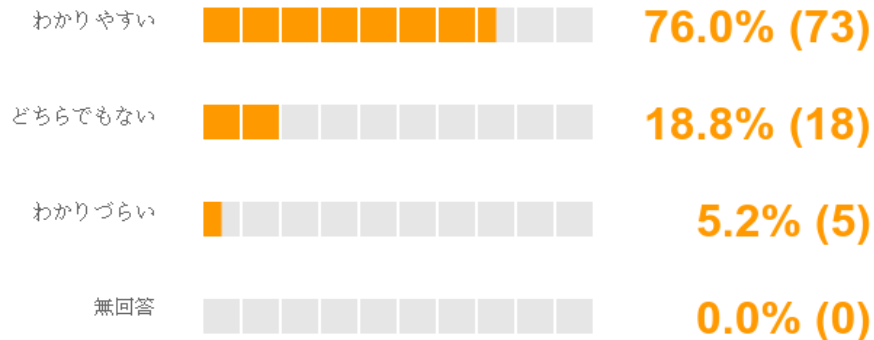
令和4年度3月実施・宮前平駅周辺自転車等駐車場 アンケート結果

①調査概要

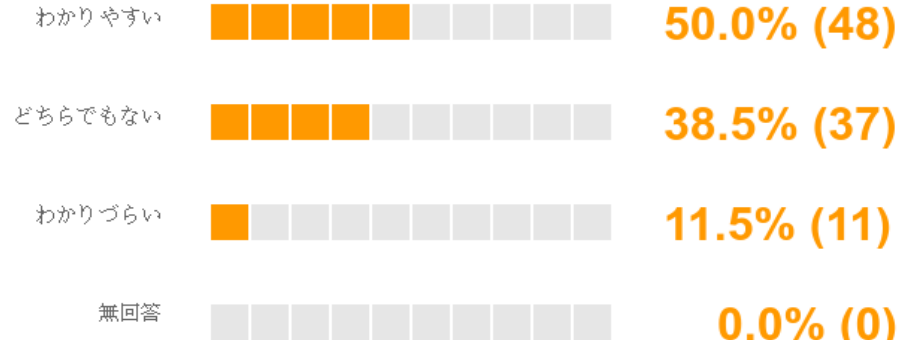
●調査対象:宮前平駅周辺自転車等駐車場第1～第4 利用者 ●アンケート実施期間:令和6年2月6日(火)開始 ～ 2月19日(月)終了 ●調査方法:場内のアンケートサイト誘導掲示物(QRコード付)および短冊案内 ●総アクセス数:4764件(宮前平エリア回答数:96件)

②調査結果 ※自転車等駐車場施設に関する質問を掲載しております。

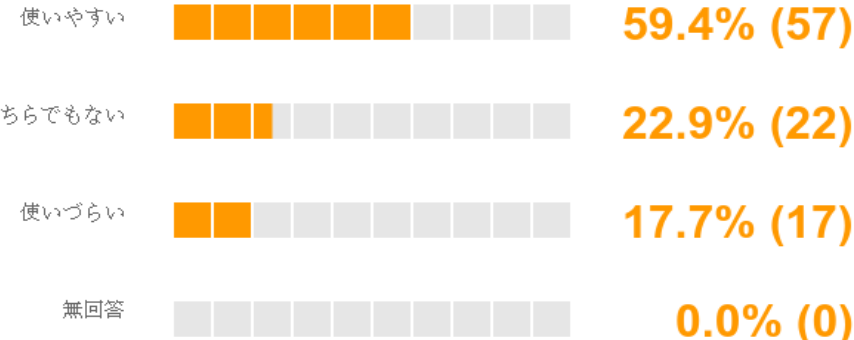
●Q12: 料金支払いや定期利用申し込み時の管理人の対応、
利用方法の説明はわかりやすく適切でしたか。



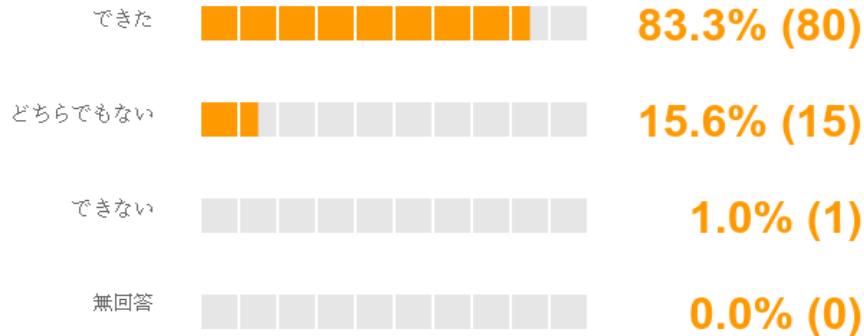
●Q13:施設内の案内看板や注意看板はわかりやすいですか。



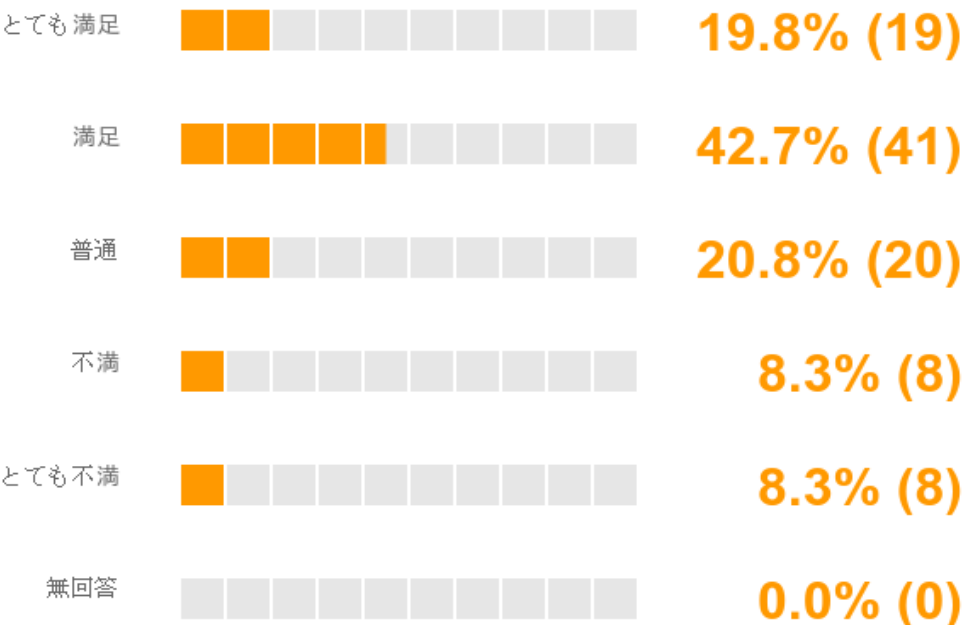
●Q14:施設内の自転車や設備等が適切に整理・管理され、使いやすい状態でしたか。



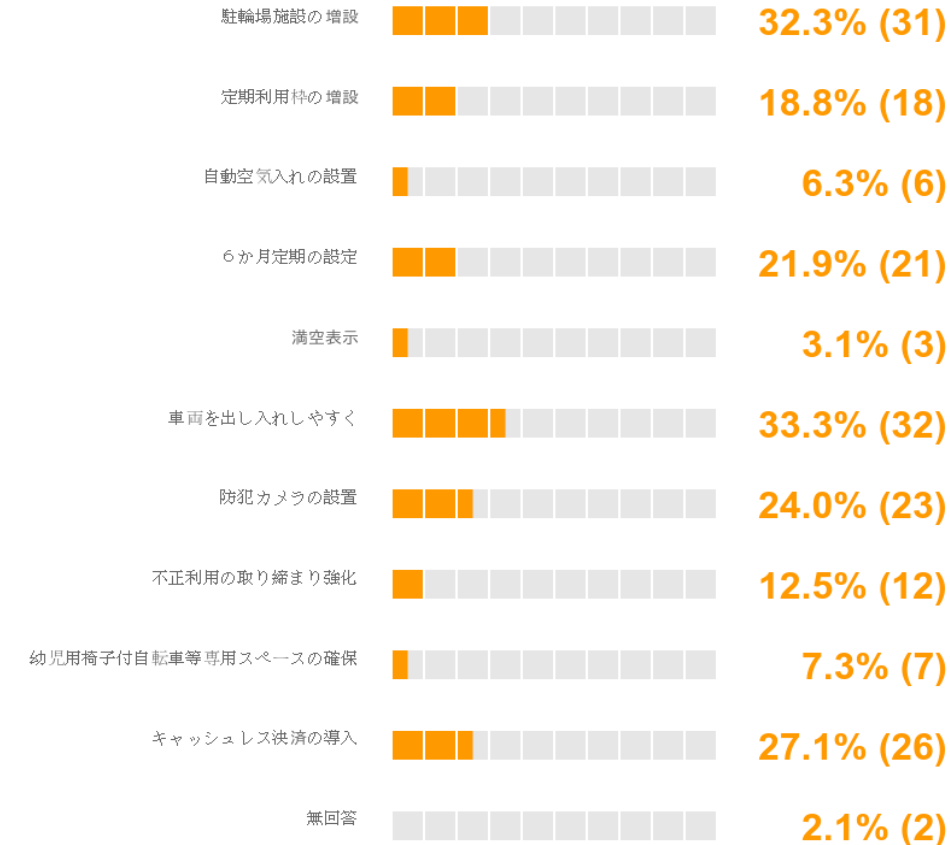
●Q15:場内は清掃等が行き届き、気持ちよく利用できましたか。



●Q16:ご利用されている駐輪場のサービスの全体的な満足度についてお聞かせください。



●Q17:今後、市営駐輪場にもとめるものについて
(期待するものを2つ選択してください)



●Q14:ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

- ・ 最近一時利用の満車の時が多くて周辺駐輪場も空いていないので大変困る。（第1）
- ・ 利用者で無い者が通行するのは止めさせて欲しい。（第1）
- ・ 隣の空き地を全部駐輪場にしてください 人の多さに対して駐輪スペースが無さすぎます 定期も空きが出なくていつまでも取れない 速急をお願いします（第1）
- ・ 駐輪場の係の方達がとても親切で気持ちよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。（第1）
- ・ 利用者が多いので無理ないのですが、自転車と自転車が詰めすぎのため、自転車を出しにくい（第1）
- ・ 原付バイクで利用していますが自転車が違法に駐輪しており出しにくいことがたびたびあります。（第1）
- ・ 1 駐輪場の名称がわかりにくい。どこが第一か第二かまったくわからない。 2 定期申込みをweb化してほしい。今の時代にweb予約は当たり前では？ 3 致し方ないとは思うが、キャパオーバーで自転車をフェンス側に並べる（第1）
ことがあるが、原付エリアには置かないほうがよい。何故ならば、原付を出し入れする際にぶつかり、自転車を破損させる恐れがあり、管理責任をとられる。（第1）
- ・ いつも、おじちゃまが気持ちよく挨拶してくださりとても良い。少しでも話せるから定期にしたくない位笑。寒い時も暑い時もあります。ホスピタリティあって、こういう人にこそ、時給をたくさん上げてあげて欲しい。（第1）
- ・ 券売機でパスモが使えると助かります。（第1）
- ・ あまりにもぎゅうぎゅうに詰めるので少し出しづらい（第1）
- ・ 駐輪場を抜け道としている方が多く 歩きタバコ、携帯を見ながら等危ないと思います。利用者のみ通れる様にしてほしいです。（第1）
- ・ 幼児椅子がある自転車とそれ以外の自転車の置く場所は別にしてほしい（第1）
- ・ 係員のおじさん達がいつも親切で明るく、元気をもらっています。いつもありがとうございます。（第1）
- ・ 通路に駐輪している自転車がが多く、朝などはバイクと歩行者がすれ違うのに支障があります。掲示の徹底とコーンなどを置いて、対処いただけると助かります。（第1）
- ・ 朝は3人体制で見えていただいているので 助かります。皆さん、親切です。（第1）
- ・ 駐輪場内は押し歩きの注意看板があるが、殆どの人は乗ったまますごいスピードで狭い通路を走っていて、非常に危ない。（第1）
- ・ 自転車がパツパツに入りすぎてだしづらい。 そのせいでライト、鐘が壊れた（第1）
- ・ 沢山の方に駐輪してもらいたい気持ちは分かりますが、あまりにもギッシリ自転車を停めさせるので隣との幅に余裕がなく自転車が出せません。そして歩道にも停めさせるので歩道が狭過ぎてすれ違いの際ぶつかるので歩道には駐輪させないで欲しい。（第1）
- ・ 狭くて自転車が傷だけです（第1）
- ・ 管理員の皆さんが朝の挨拶や声かけなどいつも気持ちのよい対応してくださるので、とても気分良いです。（第1）
- ・ 環境が劣悪すぎます。都内から越してきましたが驚きました。 駅前の空き地がいくつもあったのに増設はされない。 狭いスペースに無理やり止めているので、いつドミノ倒しになってもおかしくない危険な状態で子供が巻き込まれたらどうするのか。 もはや自転車を手で押して通るスペースがないので乗車して移動しますが、駐輪してる自転車との距離が3センチくらいなのでハンドルの手を殴打して打ち身になりました。（第1）
- ・ これだけ需要があるのに増設しないのはどんな理由がありますか？ もはや独自ルールがすごすぎて、仕組みを理解するまで時間がかかりました。 早く増設してください。 今も隣が空き地ですよ（第1）
- ・ 応対が良い係員が多くて使いやすいが、1人だけ無愛想な人がいて残念です（第1）
- ・ 宮前平の駐輪場の金網沿いからセブンイレブンの裏の支払機の付近、ものすごく自転車が邪魔！！！！！！ほんとに邪魔！！！！！！思いやりゾーン？優しさゾーンだか忘れたけど停めてるの大概ごく普通の若者ばかり！（第1）
- ・ あの自転車のせいで道が狭くなって金網沿いで危ない場面を何度も見かけたり、自分自身であったりしている！ 金網沿いから口元にかけてのところは自転車を停めないよう心から改善をお願いします。（第1）
- ・ 週一回しか使っていませんけど、このまま一時預かりは、継続して頂きたいです。（第1）
- ・ バイクを出す際にフェンス沿いに停めてる自転車が邪魔。 1 マスが狭い。（第1）
- ・ 近くの現金対応路面が値上がりしたのでみんなラックにきて、止めづらくなった（第1）
- ・ 屋根があるところでも雨が降る日は自転車が濡れてしまうところがあるので、そこを改善してほしいです。（第1）
- ・ 屋根があるとよい。 整理整頓していただいているのは、大変有り難く感謝していますが、詰め過ぎで出せないことがある。他の人が乱暴に出して自転車が倒れ、ライトやカゴが破損していた。（第1）
- ・ 6ヶ月定期を設定してほしい。その際は割引率をあげて欲しい。 また、防犯カメラもつけて欲しい。（第1）
- ・ おそらく一時利用にも関わらず、既定料金支払わず自転車を停めている人を見かけます。（同一人物で複数回） かなりの回数見かけているので、管理されてる方もご存じかもしれません。 悪質な場合は、刑事告訴など検討されてはいかがですか？（第1）
- ・ 幼児用椅子付きの自転車の横に隙間なく並べられると出庫の順番によっては自転車を取り出せなくなるので、適度に隙間は開けていただきたいです。（第1）
- ・ 防犯カメラも設置していただけるとより安心して使用できます。（第1）
- ・ スペースの問題かと思いますが、隣の自転車のハンドルと絡まって出しにくいことがあります。（第1）

- ・ たまに125cc以上のバイクが止まってる。三輪バイクが止まってるので隣に止めると出し入れしづらい。大型のバイクがたくさん止まってるがサイドスタンで止めると狭い。全体的に置き場が狭く、出し入れが困難です。（第1）
 - ・ 広くできないかな？バイクに傷が付くので困る。（第1）
 - ・ 一台でも多く駐輪できるようにという理由はわかりますが、あまりにも詰めすぎていてとても出し辛いです（女子高生が半泣きになっている事も） 大多数が駅利用者なのにより駅に近い場所に（通路等）一時利用や未払いの自転車を停める理由がわからない。 通り抜けの歩行者に注意喚起くらいしてもよいのではないかと思います。（第1）
 - ・ 出し入れがすごくやりづらい、あと定期をふやす（第1）
 - ・ 自転車が乱雑な止め方で出し入れがしづらい。（第2）
 - ・ 上段ラックを使用しているが下段にかご付き自転車を止められてしまうとラックがかごに当たって下がらない。（第2）
 - ・ 2段階の上の部分の位置が低すぎます。下に入れるときに自転車が当たります。傷がつきました。最悪です。不愉快極まりないです。至急どうにかしてください。（第2）
 - ・ 125CCバイク置き場の設置。車両幅が広く、隣に停めにくい為。（第2）
 - ・ いつもありがとうございます。（第2）
 - ・ 幼児イス付自転車の置き場所が増え、利用が快適になりました。大変感謝しております。今後とも宜しく願いいたします。（第2）
 - ・ 不正利用を都度都度注意できるように、朝の8~10時くらいまでは巡回してほしいです。あと、路上駐輪(川の上)を道路沿いに駐輪するのは倒れたりして危ないと思います。 それと、自転車簞にごみを入れられたり自転車をパンクさせられたりしました。防犯カメラを設置してほしいです。（第2）
 - ・ 20年以上利用してます。 バイク（原付）場所がどんどん狭く、 自転車がふえてきています。 管理人の方々には、何回もお話ししてきましたが、最近は、自転車の人が可哀想、 の一点張りで、話す気にならなくなりました。（第2）
 - ・ 同じ値段で置くのならわかりますが、バイクは自転車より幅があり、 ギリギリに置くと、マフラーにズボンがふれ、かなり汚れがついたり、 隣とトラブルといいますか、 ミラーを曲げられたり、バイクをずらされたりします。（第2）
 - ・ 20年くらい前には買ったばかりのバイクも盗難にあいました。（イタズラ、隣と近いので嫌がらせ防止に防犯カメラ希望） 現在、自転車置き場を工事してますの、バイクの方も今よりスペース一台の幅を増やして欲しいです。（第2）
 - ・ 歩いて通り抜けるだけは禁止して欲しい。狭い通路にかなり危険。 管理員が周りをよく見ておらず、 通行の妨げになっているので教育して欲しい。（第2）
 - ・ 危険なので通行人の通り抜け禁止にして欲しい（第2）
 - ・ 突然2段ラックが半減したが、何も予告や案内が無かったので、設備の入れ替えなのか撤去して幼児用椅子付自転車のスペースを増やしたのかわからない。不親切極まりない。（第2）
 - ・ 窓口の方の対応が多少横柄な感を受けました。 引越して来て間もない頃に、不慣れな頃の事だったので余計にそう感じたかもしれませんが、不親切な対応と思いました。 第二施設を定期利用する前は宮崎台の民営（東急）駐輪場を借りていましたが、対応が雲泥の差です。 保育園利用の都合でやむなく宮前平の駐輪場を利用していますが、二択で選べるのであればまず間違いなく宮崎台を選びます。 更新についてもシール発行の都合もありweb上で出来ないのかもしれませんが、更新機での支払いがキャッシュレスに対応していないのも時代に即しておらず、とても不便です。 総じて、地理的要因が無ければ、価格に見合うサービスを提供している施設ではないと思います。要は場所代として理解しています。（第2）
 - ・ 利用者が飽和しており、増設が急務。定期の二階建て駐輪は不便で使えないので、その分も含めて増設が必要です。毎日の利用料を考えれば相当の資金があるはずなので、早急に対処して欲しい。また係員は皆さんよくやってくださっています。あまりに現場のスタッフに頼りすぎです。施設自体の改善を求めます。（第2）
 - ・ 今回の工事でもないと思っていますが、朝止めた場所から自転車を移動されていることが多々ありました。それも出しづらい状態でした。子供を乗せる器具の付いた自転車を停める場所をもっと広くすればよかったと思うのですが。今回無駄な二段に止める設備が撤去されたので改善されると期待しています。（第2）
 - ・ 駐輪場内禁煙を厳守させてください。（第2）
 - ・ 下の段のレールに置くと上のレールにハンドルがぶつかり傷がつきますもっと出し入れしやすくしていただきたい。また、3ヶ月定期の割引率をもっと高くして欲しい。（第2）
 - ・ 自転車とバイク共用はたいへん危険なのですぐにやめるべき。宮前平第3は入口が登りなのでエンジン切って入ることができない。なんども危ないと思ったことがある。（第3）
 - ・ 集金や見回りに来られた方が、自転車の出し入れをよく手伝って下さいます。親切にしてくださり、ありがとうございます。（第3）
 - ・ 今、利用している施設は1台辺りのスペースが非常に狭く駐輪しづらい もう少し幅広くして欲しい この幅だと接触による傷が増え問題あり（第3）
 - ・ 長期放置自転車は撤去すれば利用可能場所が増えると思います。（第3）
 - ・ 喫煙の看板の前で喫煙してる人多すぎ 場内禁煙の強化を（第3）
 - ・ バイク置場に自転車が停まっていることがあり、その為にバイクを停められないことがある。（第3）
 - ・ 特になし。 いつも安心して使わせていただけてます。（第3）
 - ・ 一時利用のスペースを増やして欲しい。週一回程度の利用だが一時利用の空きがない場合にがあり定期利用にしているため。（第3）
- 自転車置き場が狭いので、オートバイ置き場側にもスペースが欲しいです。（第4）
- いつもありがとうございます。大変快適に利用させていただいております。（第4）

不法においてるひとのせいでおけないのは朝からつらい。 電車にまにあわないとき多々あり（第4）

根本的に数の不足 ・間隔が狭く出し入れしにくい。放置車両を放置し過ぎ、余計に枠が足りなくなる（第4）

殺風景なので雰囲気明るくしてほしい。フェンスの色や事務室？茶系にするなどセンスよく、電気を明るくする。東急と連携して線路側の敷地にグリーンお花植えるなど。通勤時気分が上がる場所にしてほしい。（第4）

利用者側の問題ですが、狭い所に無理矢理停めて通路側にはみ出している自転車があります。 とても邪魔で何とかならないのでしょうか？（第4）

6ヶ月定期の導入と割引き（第4）

③これまでのご意見・ご要望をうけての取り組み内容

- ・アンケートにご回答くださり、いつもありがとうございます。いただいたご意見をもとに、実現可能な課題から随時着手してまいります。
- ・予算や借地契約の関係上、以前よりご意見をいただいても改善が困難な場合や時間を要する場合がございます。予めご了承ください。

●Q14:ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

- ・ 定期利用枠分かりにくい 継続は公平でない はっきりといつ抽選申し込みか表示してほしい （第1）
- ・ 125ccを越えるバイクの一時利用があると嬉しく思います。 （第1）
- ・ 幼児椅子付き電動自転車を使用していますが、どうしても幅が広く重いため、出し入れに苦慮しています。特に上段へ停めるのが重くて大変です。左右の自転車にぶつかり、自転車の傷や破損が発生します。（第1）
- ・ 車両が出し入れしやすくなるとなおいと感じています。 （第1）
- ・ 第1駐輪場はあまり整理されているように思えない。変なところに駐輪している自転車も時々そのままになっている。満期の張り紙も大事だがそうした取り締まりも強化してほしい。（第1）
- ・ 隣が自動二輪のバイクだと出し入れしづらいので、原付と自動二輪で駐めれる場所を分けてほしい。（第1）
- ・ 不正利用が多く見受けられ不満が多い 不正放置は助長にもつながるため、徹底した対応が必要 また車体を倒され傷だらけになる被害にもあったため安心して使えない いたずら抑止のためにも防犯カメラ設置を強く要望（第1）
- ・ 自転車を止めるスタンド同士が近いのか、最近の自転車が大きいのか、両サイドが止まっていると空いているのに間のスタンドに止められないことが多い。またスタンドが少なく止めたいのに止められないことも多いので増やしてほしい。（第1）
- ・ バイクのところに自転車が停められていて大変迷惑だと感じてます。（第1）
- ・ 電動自転車が多いなかで幅が狭すぎて自転車を出せないことがあります。支払いが済んだ後取り出しに失敗してまたロックがかかり、二重で支払いが発生したことが複数回あります。料金を返していただきたいです。（第1）
- ・ バイク駐輪時にサイドスタンドで駐輪しているバイクを見かける。サイドスタンドでなければ、もう一台止められる状況になることが有るので、サイドスタンド用の駐輪スペースを奥に作ってほしい。（第1）
- ・ 積雪時、駐輪場内の通路だけでも雪かきをして頂きたい。 溶けにくい材質の通路に加え、日陰なので何日も朝通路が凍結していて歩くのが怖いです。（第1）
- ・ 一時利用は朝九時過ぎになるといっぱいで入れられません。定期利用を契約しましたが3ヶ月毎の更新が面倒で、12月末は忘れてしまい更新できませんでした。まだ順番待ちからやり直しです。一時駐輪施設、定期駐輪施設ともに増設して下さい。（第1）
- ・ 子どもが習い事の時に利用。一時利用したいが上段の利用は体格的に難しく（以前下ろそうとして怪我をしています。）定期を利用せざるをえない。何か方法はありますか。 また、できれば2台の自転車で交互に駐輪場を利用したい。（一度に使うのは一台）シール以外の確認方法に変更できないか。（第2）
- ・ パレットの支軸を含めたメンテナンスをして欲しい。自転車のパレットが出しっぱなしだったり、バイクパレットの支軸が倒れたままだったりする。直しても直しても減らない、注意喚起して欲しい。（第2）
- ・ とにかく修理しないままの壊れたものが多すぎます。いつになったら使えるようになるのでしょうか?（第2）
- ・ いつもおじさま方に丁寧で爽やかなご対応をしていただき、朝から気持ち良く通勤できています。 今後とも宜しくお願い致します。（第2）
- ・ 定期利用サービスにおけるカードレス化、キャッシュレス化を期待します。Webサイト上で定期券の更新などもできると望ましいです。（第2）
- ・ 125の止められる所が少ない。狭くて上手く止められない。（第2）
- ・ バイクの駐輪が使いづらい上、使用不可がいつまでもそのままで使えない場所が多くて、不便に輪をかけている。（第2）
- ・ 1台ずつ場所を決めて欲しい。めちゃくちゃに突っ込んで隣に停めてる人がいたりして、出しにくい。屋根をつけて欲しい。（第2）
- ・ 故障して使えないバイク固定器具の修理をお願いします。（第2）
- ・ バイクを入れる機械が止めにくいので撤去して、普通の地面にして、一台ずつ間隔の止める線とかで区切って欲しい（第2）
- ・ 原付自転車が、原付二輪の枠に留めるのをなんとかしてほしい。そもそも枠が少ないのに。（第2）
- ・ 今回のアンケートや定期の更新案内などをホッチキス止めた紙でするのは構わないが、それを捨てるゴミ箱が全然ないのは困る。 出荷の時にそのまま捨てれるような場所にゴミ箱を設置して欲しい。（第2）
- ・ 防犯カメラの設置をお願いします。 施設やバイクへの悪戯、破壊、不正利用への注意喚起の看板などで抑止力を高めてください。壊れた施設が撤去されたままで再設置されていないので抑止力を高めた上で、再設置をしてください。（第2）
- ・ 定期利用の場所に屋根が無いので、いずれ設置されると良いなと思います。（第2）
- ・ 券売機でPASMOが使用できれば便利です（第2）
- ・ いつもありがとうございます。（第2）
- ・ 兎に角、駐輪場の増設を切に願う。（第2）
- ・ 屋根のある区画で、無理に詰められ、身動き出来ない事、日常的にある。 キズがつくとか、破損するのかの考えはない様子！ 安心して利用したい！と思える様に、してはいただけないものなのでしょうか？（第2）
- ・ 施設内禁煙にして欲しい。自動空気入れの設置場所が狭い 他の所はクリップ破損状態・水たまりの処理を早めていただきたい よろしくをお願いします。（第2）
- ・ 壊れた設備を修理して頂きたい。壊れていないものも、油を挿すなど、メンテして頂きたい。（第2）
- ・ 周辺自治体と比べても、キャッシュレス対応などの面で遅れています（第2）
- ・ 要望を毎年回答していますが、実現しないまま翌年も同じ質問に答えさせられるのが悪い恒例になっています。なぜ実現しないのか理由や状況を公開してください。アンケート報告も見っていますが、実現できたものしか報告されていない印象です。キャッシュレス決済は係員がいる時間帯だけでもいいので（段階的でもいいので）、実現してください。見回りを強化してください。長々と喫煙している人がいます。アンケートや問い合わせフォームで、年齢・性別・職業は入力させる必要ないと思います。10代か30代か50代か、主フか会社員か公務員か、男か女か答えさせて、何を知ろうとしているのですか？利用時間帯や利用目的の方が意味があると思います。（第2）

- ・ 屋根つきなのに、真ん中に屋根が無い。人間が濡れる。（第2）
- ・ 屋根無しと、ありが同じ料金なので、とめやすい場所の所に、屋根を付けてほしい。契約切れ前の案内は、不要。早く、屋根付けて欲しい（第2）
- ・ 一時利用に屋根があって定期利用に屋根が無いのはおかしいと感じます。両方つけて欲しいです。（第2）
- ・ 定期利用の駐輪場が施設内に2箇所有り、手前は満車なのに奥が空いていることがある。 時間の無い時は利用することを諦めることがあるが、手前の駐輪場に奥の駐輪場の満空状況の表示があると嬉しい。（第2）
- ・ 一時利用も上記と同じ理由で空き状況が分かりにくいので朝利用時に不安がある。（第2）
- ・ 前ハンドルのグリップのブレーキの部品が破損していた。隣の自転車のカゴに入っていて、動かそうと見た時にはもう壊れて欠けていたのもう少し丁寧に扱ってほしいです。（第4）
- ・ いつもありがとうございます。『いってらっしゃい』と声をかけていただき元気が出ます。（第4）
- ・ いつもありがとうございます！屋根付きになるとありがたいです。あと、微妙な角度とか隙間を開けて停める方も多いので、朝の時間（8時半前後頃）は整備してもらえると、もっと停めやすくなると思います。 よろしくお願いします。（第4）
- ・ 鷺沼駅再開発による駐輪場(定期利用)が今後どうなるのかスケジュールや駐輪場の移設場所などを知らせてほしい（第4）
- ・ 定期駐輪場の不正利用が多いと思います。こちらは、料金を払って利用しているのに、料金を払わず自転車を置き、その自転車には注意書きの紙を貼っているだけでは、今後も不正利用者は減りません。 不正利用の場合は、即座に専用のチェーン等をして、管理事務所等で適正な利用料金と、事務手数料や鍵の解除手数料などを払わせるなど、痛い目にあわないとこれからも減ることはないと思います。 どうか、厳しい対応をしてほしいと思います。（第4）
- ・ 鷺沼第四駐輪場は、強風時に必ずドミノ倒しのようになってるので、何とか改善策を講じてください（第4）
- ・ 鷺沼駅第5施設を定期で利用していますが、 定期代を支払う際に第2施設まで行って支払わなければならない、面倒なので第5施設に定期代を支払える機械を設置して欲しい。 第5施設を利用している中で自転車に鳩の糞を
- ・ 2回ほどかけられたことがあるので、何か対策等をお願いします。 定期代を支払う方法が現状は現金のみなので、 バーコード決済やクレジットカード決済を導入して欲しい。（第5）
- ・ 使用していないバイクが何年間もずっとおいてある。いい場所においてあるので、せめて端のほうに移動するなど、何か対策するべきではないか。（第5）
- ・ ヤマハトリシティ(125cc 3輪スクーター)を対象車両にして欲しい。（第5）
- ・ 民度が低い利用者も中には居ますが(ゴミや吸殻を捨てたり 停めたあとに使う傘とか置きっぱなしにしたり自転車の定期置き場に原付バイクを停めたり) 管理されている方は駐輪場を安心安全かつ綺麗に管理して下さっていてとてもありがたいです いつも気持ちよく使わせていただいております（第5）
- ・ 定期利用料金を下げて頂けると助かります（第5）

③これまでのご意見・ご要望をうけての取り組み内容

- ・アンケートにご回答くださり、いつもありがとうございます。いただいたご意見をもとに、実現可能な課題から随時着手してまいります。
- ・予算や借地契約の関係上、以前よりご意見をいただいても改善が困難な場合や時間を要する場合がございます。予めご了承ください。